



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jiří Žďánský - ajom.cz, Okrouhlo 162, 254 01 Okrouhlo, IČ:15287360, Dič: CZ7207110306

www.ajom.cz, e-mail: obchod@ajom.cz, mob: +420 605 253 822

Reklamující :

vyplňte hůlkovým písmem

Jméno a příjmení:

Organizace / IČ :

Adresa :

Telefon / e-mail adresa:

Číslo objednávky :

Číslo dokladu o koupi zboží :

Číslo účtu pro vrácení peněz :

Reklamované zboží :

kód zboží / popis :

Zjištěná závada:

Datum a podpis :

K reklamačnímu protokolu prosím přiložte kopii dokladu o koupi!

Vyplňuje: ajom.cz

Reklamáce ze dne / číslo :		
Výměna zboží / dne :	ANO / NE	
Vystaven opravný doklad číslo :	ANO / NE	
Reklamáce zamítnuta / dne :	ANO / NE	
Důvod zamítnutí reklamáce :		

Obecná poučení k uplatnění reklamáce :

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce. Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.